

Datenschutzhinweise für Käufer und Kaufinteressenten

(Stand: März 2026)

1. Einleitung

Der Schutz Ihrer personenbezogenen Daten ist für uns, die BUWOG – Bauen und Wohnen Gesellschaft mbH (nachfolgend „BUWOG“), ein sehr wichtiges Anliegen. Deshalb verarbeiten wir personenbezogene Daten lediglich in Übereinstimmung mit den anwendbaren Rechtsvorschriften zum Schutz personenbezogener Daten, insbesondere der Datenschutzgrundverordnung (DSGVO) und dem österreichischen Datenschutzgesetz (DSG).

Mit den nachfolgenden Datenschutzhinweisen geben wir Ihnen einen Überblick über die Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten durch uns und ihre Rechte aus dem Datenschutz. Diese Datenschutzhinweise erläutern insbesondere, welche personenbezogenen Daten die BUWOG in welchem Umfang im Zusammenhang mit der Vorbereitung und dem Abschluss sowie der Durchführung des Kaufvertrages verarbeitet.

2. Inhaltsübersicht

1. Einleitung	1
2. Inhaltsübersicht.....	1
3. Begriffserklärung.....	1
4. Wer ist für die Datenverarbeitung verantwortlich und an wen kann ich mich wenden?	2
5. Für wen gilt diese Datenschutzerklärung?	2
6. Welche Quellen und Daten nutzt BUWOG?	2
7. Wofür nutzt BUWOG Ihre Daten (Zweck der Verarbeitung) – und auf welcher Rechtsgrundlage?.....	3
7.1 Aufgrund Ihrer Einwilligung(en) (Art. 6 Abs. 1 lit a DSGVO)	3
7.2 Zur Erfüllung von vertraglichen oder vorvertraglichen Pflichten (Art. 6 Abs. 1 lit. b DSGVO).....	4
7.3 Aufgrund gesetzlicher Vorgaben (Art. 6 Abs. 1 lit. c DSGVO)	4
7.4 Aufgrund eines berechtigten Interesses (Art. 6 Abs. 1 lit. f DSGVO)	4
8. Wer erhält Ihre Daten?	5
9. Werden Daten in ein Drittland oder an eine internationale Organisation übermittelt?	6
10. Datensicherheit.....	6
11. Wie lange werden meine Daten gespeichert?.....	6
12. Welche Datenschutzrechte habe ich?	7
13. Auswirkung der Nichtmitteilung	8
14. Keine automatisierte Entscheidungsfindung	8

3. Begriffserklärung

Die datenschutzrechtlichen Begriffe, die im Folgenden verwendet werden, werden in Art. 4 DSGVO definiert. Der vollständige Text der DSGVO ist im Internet unter folgendem Link verfügbar: <https://eur-lex.europa.eu/legal-content/DE/TXT/PDF/?uri=CELEX:32016R0679&from=DE>

4. Wer ist für die Datenverarbeitung verantwortlich und an wen kann ich mich wenden?

Verantwortlicher gemäß Art. 4 Nr. 7 DSGVO ist:

BUWOG – Bauen und Wohnen Gesellschaft mbH

Rathausstraße 1
1010 Wien

(Zur Ausnahme bei Newslettern siehe Punkt 7.1)

externer Datenschutzbeauftragter (eDSB):

RA Mag. Sascha Jung, LL.M. LL.M.

Jank Weiler Operenyi Rechtsanwälte GmbH | Deloitte Legal
Hohenstaufengasse 9
A-1010 Wien

BUWOG unterstützt Sie gerne bei allen **Fragen** rund um das Thema Datenschutz. Sie **erreichen** uns unter:

E-Mail BUWOG: datenschutz@buwog.com

Tel. BUWOG: +43 (1) 878 28 1000

E-Mail eDSB: datenschutz-buwog@deloitte.at

5. Für wen gilt diese Datenschutzerklärung?

Wenn wir personenbezogene Daten verarbeiten, heißt das kurz zusammengefasst, dass wir diese z.B. erheben, speichern, nutzen, übermitteln oder löschen.

In diesen Datenschutzhinweisen geht es um personenbezogene Daten der folgenden Personenkategorien:

Kaufinteressenten

(Personen, die sich für die Informationsübermittlung über aktuell oder künftig verfügbare Immobilienangebote anmelden, die sich für einen Besichtigungstermin einer unserer Immobilien anmelden, sich für eine bestimmte Immobilie bewerben oder die sich generell für Objekte der BUWOG interessieren)

Käufer

(Personen, die einen Vertrag zum Kauf einer Immobilie (z.B. Wohnungen, Geschäftslokale und/oder Kfz-Stellplätze) mit BUWOG abgeschlossen haben)

Andere Betroffene

(ggf. Ansprechpartner, (organschaftliche) Vertreter oder Bevollmächtigte, weitere, im Haushalt des Käufers lebende Personen oder Erwachsenenvertreter der vorgenannten Personen. Die nachfolgenden Hinweise für gelten somit sinngemäß und soweit anwendbar auch für diese anderen Betroffenen)

6. Welche Quellen und Daten nutzt BUWOG?

Die BUWOG ist in Österreich aktiv. Wir verarbeiten Ihre personenbezogenen Daten im Einklang mit den Bestimmungen der DSGVO und des DSG. Konkret verarbeitet BUWOG nachfolgende personenbezogenen Daten, wenn Sie sich für eine unserer Immobilien interessieren, insbesondere sich zu einem Besichtigungstermin eines unserer Kaufobjekte anmelden oder sich für eine bestimmte Kaufimmobilie bewerben – und ggf. im Zusammenhang mit dem Kaufvertrag. Konkret verarbeiten wir die folgenden personenbezogenen Daten zu folgenden Zeitpunkten des Verkaufsprozesses:

- Wenn Sie einen Besichtigungstermin anstreben

Interessieren Sie sich allgemein für unsere Kaufobjekte oder streben sie einen Besichtigungstermin eines unserer Kaufobjekte an, verarbeiten wir die folgenden, von Ihnen (z.B. in Anfragen per E-Mail oder Telefon, über Immobilienplattformen oder Vormerkformulare/Immobilienanfragen) angegebenen personenbezogenen Daten:

- Anrede, Titel, Vor- und Nachname sowie ggf. Ihre Funktion bei der juristischen Person, für die Sie handeln;
- (Firmen-)Anschrift, (Firmen-)E-Mail-Adresse oder (Firmen-)Telefonnummer;
- Allgemeine Bemerkungen.

- Wenn Sie ein konkretes Objekt kaufen wollen

Soweit Sie sich entschieden haben, ein konkretes Objekt kaufen zu wollen, fragen wir die folgenden weiteren Daten von Ihnen ab, die von uns verarbeitet werden:

- Anschrift (soweit noch nicht bekannt);
- Geburtsdatum;
- Staatsbürgerschaft;
- Pass- oder Lichtbildausweiskopie;
- Sozialversicherungsnummer;
- Finanzierung durch Eigenmittel oder Fremdmittel;
- Erwerb als Eigennutzer oder Anleger (UID-Nummer); und
- ggf. Sonderwünsche betr. das konkrete Objekt;
- alle weiteren zur Einhaltung der Vorschriften gemäß den §§ 365m ff Gewerbeordnung 1994 zur Verhinderung von Geldwäsche und Terrorismusfinanzierung notwendigen Informationen (PEP-Abfrage, Risikobewertung, Finanzierungsdaten, Vermögensdaten, Eigenmittelherkunft, etc.).

Sofern es sich beim Käufer um eine juristische Person handelt, werden diese Daten nicht von Ihnen als deren organschaftlicher Vertreter oder Bevollmächtigter abgefragt bzw. verarbeitet.

- Wenn der Kaufvertrag geschlossen wird

Alle vorgenannten Daten sowie die weiteren Daten, die für die Durchführung des Kaufvertrages erforderlich sind (z.B. Zahlungseingänge).

- Wenn Sie der Zusendung von Informationen über Objekte der BUWOG Gruppe zugestimmt haben

Wünschen Sie die Zusendung von Informationen über Objekte, die möglicherweise Ihren Vorstellungen entsprechen, speichern wir zu diesem Zweck:

- Name
- E-Mail-Adresse
- Telefonnummer
- Informationen zur Einwilligung
- Zugesendete Angebote und Folgekorrespondenz

- Kommunikationsdaten zur Übermittlung

Wir speichern auch Ihre Kommunikation mit uns (per E-Mail, Fax oder Post, z.B. bei Übersendung per E-Mail speichern wir Ihre E-Mail und wann und mittels welcher Adresse diese versendet wurde).

Die meisten dieser Daten werden grundsätzlich bei Ihnen selbst erhoben, etwa im Zuge einer Anfrage. In manchen Fällen erhalten wir Ihre Daten auch von anderen Quellen, wie Geschäftspartnern (z.B. Makler), anderen Gesellschaften der BUWOG Gruppe oder aus öffentlich zugänglichen Quellen, wie dem Grund- oder Firmenbuch. Weitere Daten, wie PEP-Informationen oder Sanktionslistendaten, erhalten wir von speziellen Datenbanken (z.B. KSV1870).

7. Wofür nutzt BUWOG Ihre Daten (Zweck der Verarbeitung) – und auf welcher Rechtsgrundlage?

7.1 Aufgrund Ihrer Einwilligung(en) (Art. 6 Abs. 1 lit a DSGVO)

Eine Datenverarbeitung ist rechtlich zulässig, wenn Sie in eine solche für einen oder mehrere bestimmte Zwecke eingewilligt haben.

- Zur Zusendung von Informationen über Objekte der BUWOG Gruppe (Newsletter)

Wenn Sie zugestimmt haben Informationen über aktuell oder künftig verfügbare Immobilienangebote der BUWOG, die möglicherweise Ihren Vorstellungen entsprechen, zugesendet zu bekommen (etwa im Kaufanbot), verarbeitet die BUWOG Group GmbH zu diesem Zweck die dafür notwendigen Daten auf Grundlage ihrer Einwilligung gemäß Art. 6 Abs. 1 lit. a DSGVO.

Widerruf der Einwilligung(en)

Ihre Einwilligung(en) können Sie jederzeit mit Wirkung für die Zukunft widerrufen.

Der Widerruf kann formfrei erfolgen, z.B. über die Abmeldemöglichkeit in zugesendeten Nachrichten, per E-Mail an datenschutz@buwog.com oder durch eine Nachricht an die oben unter Ziffer 4. angegebenen Kontaktdaten.

7.2 Zur Erfüllung von vertraglichen oder vorvertraglichen Pflichten (Art. 6 Abs. 1 lit. b DSGVO)

- Wenn Sie ein konkretes Objekt kaufen wollen
Spätestens nach der Erklärung des Kaufinteressenten, ein konkretes Objekt kaufen zu wollen, entsteht ein vorvertragliches Schuldverhältnis, sodass dann Art. 6 Abs. 1 lit. b DSGVO (Durchführung vertraglicher und vorvertraglicher Maßnahmen) maßgebende Rechtsgrundlage für die Verarbeitung Ihrer Daten ist.
- Wenn der Kauf- und Wohnungseigentumsvertrag geschlossen wurde
Wenn Sie ein konkretes Objekt kaufen, entsteht ein vertragliches Schuldverhältnis, sodass weiterhin Art. 6 Abs. 1 lit. b DSGVO (Durchführung vertraglicher und vorvertraglicher Maßnahmen) maßgebende Rechtsgrundlage für die Verarbeitung Ihrer Daten ist. Dies umfasst auch die Weitergabe Ihrer im Wohnungseigentumsvertrag enthaltenen personenbezogenen Daten an weitere Käufer, die diesem Wohnungseigentumsvertrag beitreten werden, sowie die Weitergabe Ihrer Kontaktdaten an Generalunternehmer und Handwerker zur Erfüllung von vertraglichen Pflichten (z.B. Mängelbeseitigungen).

Zweck der Verarbeitung ist die Vorbereitung und der Abschluss bzw. die Durchführung des Kaufvertrages.

7.3 Aufgrund gesetzlicher Vorgaben (Art. 6 Abs. 1 lit. c DSGVO)

BUWOG verarbeitet personenbezogene Daten, um etwa rechtlichen Verpflichtungen aufgrund von Steuerrecht sowie Melde- und Auskunftspflichten gegenüber Behörden nachkommen zu können:

- Einhaltung von rechtlichen Anforderungen
Rechtliche Anforderungen sind z.B. steuer- und unternehmensrechtliche Aufbewahrungspflichten oder bestehende Pflichten zur Durchführung von Überwachungs- und Bewertungsmaßnahmen zur Verhinderung von Wirtschaftskriminalität sowie von Geldwäsche und Terrorismusfinanzierung.

7.4 Aufgrund eines berechtigten Interesses (Art. 6 Abs. 1 lit. f DSGVO)

Wir verarbeiten Ihre Daten zudem aufgrund berechtigter Interessen von uns oder Dritten:

- Wenn Sie einen Besichtigungstermin anstreben
Vor einem Besichtigungstermin bzw. bis zu der Erklärung eines Kaufinteressenten, ein konkretes Objekt kaufen zu wollen, richtet sich die Zulässigkeit der Erhebung personenbezogener Daten des Kaufinteressenten nach Art. 6 Abs. 1 lit. f DSGVO. Ohne diese Datenverarbeitung wäre die Terminvereinbarung für einen Besichtigungstermin nicht möglich.
- Österreichische BUWOG Gruppe
Damit wir Ihnen den bestmöglichen Service anbieten und wettbewerbsfähig bleiben können, tauschen wir zudem Daten innerhalb der österreichischen BUWOG Gruppe (das sind die BUWOG Holding GmbH, FN 212163 f, und alle mit ihr verbundenen Gesellschaften, an denen sie unmittelbar oder mittelbar einen Anteil von zumindest 90 % hält) zur Verwaltung und Verbesserung unserer Services aus.
- Direktmarketing
Zudem werden Ihre Daten von uns zum Zwecke des Direktmarketings genutzt (z.B. zur Durchführung von Meinungsumfragen, Marketingkampagnen, Marktanalysen, Gewinnspielen, Wettbewerben oder ähnlichen Aktionen und Events). In diesem Zusammenhang analysieren wir zudem die Ergebnisse von (Direkt-) Marketingaktivitäten, um Effizienz und Relevanz unserer Maßnahmen zu messen.
- Externe Hausverwaltungen
Soweit die Hausverwaltung des Kaufobjekts durch Drittverwalter (externe, nicht zur BUWOG zugehörige Hausverwaltungen) durchgeführt wird, gibt BUWOG Ihre personenbezogenen Daten, soweit diese für die Durchführung der Hausverwaltung durch den Drittverwalter notwendig sind, an den Drittverwalter weiter, um dadurch für den Drittverwalter und Sie einen raschen, unkomplizierten und effizienten Eintritt in den Hausverwaltervertrag zu bewirken.
- Kaufinteressenten
Soweit die Weitergabe des Wohnungseigentumsvertrags an Kaufinteressenten anderer Wohnungen im selben Objekt notwendig ist (z.B. wenn die Eintragung und Veröffentlichung im Grundbuch noch nicht erfolgt ist), gibt BUWOG Ihre im Wohnungseigentumsvertrag enthaltenen personenbezogenen Daten an Kaufinteressenten weiter, um diesen einen Einblick in die Vertragsbestimmungen und damit einen raschen Vertragsabschluss zu ermöglichen.

- Digitale Services
Damit wir Ihnen den bestmöglichen Service anbieten und die Vertragsdurchführung vereinfachen und erleichtern können, nutzt BUWOG Digitale Services. In diesem Zusammenhang verarbeitet BUWOG Daten, die durch die Nutzung der Digitalen Services der BUWOG entstehen und/oder erzeugt werden (z.B. Verkehrsdaten, Zugangsdaten sowie die abgelegten bzw. übermittelten Dokumente).

Unser berechtigtes Interesse (und Zweck der Verarbeitung) ist jeweils die (einfache und effiziente) Vorbereitung und Durchführung eines Kaufvertrags bzw. unser Interesse an der weiteren Vermarktung unserer Leistungen.

Recht auf Widerspruch gegen die Verarbeitung

Nach Art. 21 Abs. 1 DSGVO haben Sie das Recht, jederzeit gegen die Verarbeitung Sie betreffender personenbezogener Daten, die aufgrund von Art. 6 Abs. 1 lit. f DSGVO erfolgt (Datenverarbeitung zur Wahrung berechtigter Interessen), Widerspruch einzulegen.

Näheres zur Ausübung dieses Rechts siehe unten, unter Ziffer 12.

8. Wer erhält Ihre Daten?

Innerhalb der BUWOG erhalten nur diejenigen Stellen Zugriff auf Ihre Daten, die diese zur Erfüllung ihrer Aufgaben im Rahmen der Vertragsanbahnung und zum Vertragsabschluss sowie zur Vertragserfüllung und zur Erfüllung gesetzlicher Pflichten benötigen.

Damit wir Ihnen den bestmöglichen Service anbieten und wettbewerbsfähig bleiben können, tauschen wir zudem Daten innerhalb der österreichischen BUWOG Gruppe aus, wenn dies zur Wahrnehmung unserer berechtigten Interessen erforderlich ist und Ihre Interessen oder Grundrechte und Grundfreiheiten gegenüber unserem Interesse nicht überwiegen. Wann immer dies der Fall ist, gewährleisten wir, dass die Übermittlung der Daten nach Maßgabe der datenschutzrechtlichen Anforderungen geschieht und Ihre personenbezogenen Daten geschützt sind.

An folgende Personen übermitteln wir zudem Ihre personenbezogenen Daten zu folgenden Zwecken. Dabei erfolgt die Übermittlung lediglich anlassbezogen und nur diejenigen personenbezogenen Daten werden jeweils von uns übermittelt, die für den jeweiligen Empfänger und für dessen Leistungserbringung bzw. dessen Beziehung erforderlich sind:

- Banken und Solidarkreditschuldner
BUWOG kann Ihre personenbezogenen Daten (z.B. Kontaktdaten und Geburtsdatum) an Banken zur Erstellung von Garantien übermitteln (z.B. um Sie im Falle einer mangelhaften Leistung als Eigentumserwerber entschädigen zu können) sowie Solidarkreditschuldnern (mit der BUWOG gemeinsame Kreditschuldner) offenlegen.
- Generalunternehmer
Der Generalunternehmer erbringt in der Regel sämtliche Bauleistungen für die Errichtung eines Bauwerkes sowie etwaige Sonderwunschbearbeitungen bei der Fertigstellung des Immobilienobjekts. Das Bauwerk wird somit vom Generalunternehmer meistens schlüsselfertig erstellt. Sollten nachträgliche Mängelbehebungen notwendig werden, wendet sich BUWOG an die entsprechenden Generalunternehmer. Soweit erforderlich, übermitteln wir z.B. zur Abstimmung zwischen Ihnen und dem Generalunternehmer Ihre Kontaktdaten im Rahmen des Bauprozesses/der Mängelbehebung an den Generalunternehmer.
- Handwerker
BUWOG beauftragt Handwerker (z.B. Dachdecker, Elektriker, Installateure, Maurer, Schornsteinfeger) und andere Auftragnehmer zur Erfüllung von vertraglichen Pflichten (z.B. zur Sonderwunscherfüllung oder Mängelbeseitigungen). Diesen übermitteln wir personenbezogene Daten, um eine Kontaktmöglichkeit mit Ihnen zur Terminabsprache und zur Durchführung der anstehenden Maßnahmen zu gewährleisten. Zudem übertragen wir Daten, um – soweit für die Leistungserbringung notwendig – ihre Wohnsituation darzustellen (z.B. welche Folgen ein möglicher Wasserbruch in Ihrer Immobilie hätte).
- Öffentliche Stellen
BUWOG übermittelt ggf. aufgrund gesetzlicher Vorschriften personenbezogene Daten an Gerichte, Aufsichtsbehörden, Finanzbehörden, Wohnbauförderungsstellen und andere öffentliche Stellen.

- Wirtschaftsprüfer, Steuerberater, Notare, Rechtsanwälte und andere Berufsgruppen
BUWOG übermittelt personenbezogene Daten an von BUWOG beauftragte Wirtschaftsprüfer, Steuerberater, Notare, Rechtsanwälte oder andere Berufsgruppen, soweit dies rechtlich zulässig und erforderlich ist, um den Kaufvertrag durchzuführen, geltendes Recht einzuhalten oder Rechtsansprüche geltend zu machen, auszuüben und/oder zu verteidigen.
- Lieferanten von Wasser, Energie etc.
Soweit Sie uns im Zuge der Immobilienübergabe eine Einwilligung erteilen oder soweit BUWOG im Rahmen ihrer vertraglichen Verpflichtungen die Versorgung mit Infrastruktur und Energie zur Verfügung zu stellen hat und in diesem Zusammenhang mit Lieferanten von Wasser, Energie etc. zusammenarbeitet (z.B. in den Bereichen Installation und Betreibung von Mess- und Erfassungsgeräte wie Heizkostenverteiler, Wasser- und Wärmezähler, Systemtechnik), übermittelt BUWOG z.B. Ihre Kontakt- und Verbrauchsdaten an die Infrastrukturunternehmen und Lieferanten.
- Externe Dienstleister
BUWOG bedient sich folgender externer Dienstleister, um deren besondere Expertise nutzen zu können: (i) BUWOG Group GmbH (FN: 349794d, Rathausstraße 1, A-1010 Wien), (ii) Vonovia SE (HRB 16879, Universitätsstraße 133, D-44803 Bochum), (iii) Makler und (iv) Servicedienstleister.
- IT-Dienstleister
BUWOG beauftragt IT-Dienstleister im Bereich der Datenverarbeitung, insbesondere betreffend die Speicherung, Übermittlung und Verwaltung von Daten oder die Zusendung von Newslettern.
- Externe Hausverwaltungen
Soweit die Hausverwaltung des Kaufobjekts durch Drittverwalter (externe, nicht zur BUWOG zugehörige Hausverwaltungen) durchgeführt wird, gibt BUWOG Ihre personenbezogenen Daten, soweit diese für Ihren Eintritt in den Hausverwaltervertrag und die Durchführung der Hausverwaltung durch den Drittverwalter notwendig sind, an den Drittverwalter weiter.
- Käufer und Kaufinteressenten
Soweit die Weitergabe des Wohnungseigentumsvertrags an Käufer und Kaufinteressenten anderer Wohnungen im selben Objekt für den Vertragsabschluss notwendig ist, gibt BUWOG Ihre im Wohnungseigentumsvertrag enthaltenen personenbezogenen Daten an Käufer und Kaufinteressenten weiter.

Soweit die vorgenannten Dritten im Rahmen der Verarbeitung der übermittelten Daten nicht selber Verantwortliche nach Art. 4 Nr. 7 DSGVO sind, verarbeiten sie als sog. Auftragsverarbeiter Ihre personenbezogenen Daten in unserem Auftrag nach Art. 28 DSGVO. Auftragsverarbeiter werden nur nach Weisung der BUWOG tätig und sind vertraglich auf die Einhaltung der geltenden datenschutzrechtlichen Anforderungen gegenüber der BUWOG verpflichtet.

9. Werden Daten in ein Drittland oder an eine internationale Organisation übermittelt?

Eine Datenübermittlung in Länder außerhalb der EU bzw. des EWR (sogenannte Drittstaaten) findet nur statt, soweit dies zur Ausführung Ihrer Aufträge bzw. zur Erfüllung des Kaufvertrags erforderlich ist, gesetzlich vorgeschrieben ist (z.B. steuerrechtliche Meldepflichten) oder Sie uns eine Einwilligung erteilt haben.

10. Datensicherheit

Ihre Daten werden nach dem neuesten Stand der Technik durch unser Zentralsystem mit Firewalls, Monitoring, Intrusion Detection, etc. vor externen Eingriffen und anderen Risiken geschützt.

11. Wie lange werden meine Daten gespeichert?

BUWOG verarbeitet und speichert Ihre personenbezogenen Daten solange es für die Erreichung des Zwecks ihrer Erhebung erforderlich ist. Sind die Daten zur Erreichung des Zwecks ihrer Erhebung nicht mehr erforderlich, werden diese gelöscht, es sei denn, deren – befristete – (Weiter-) Verarbeitung ist zu folgenden Zwecken erforderlich:

- Gesetzliche Aufbewahrungsfristen
Zur Einhaltung der (unternehmens- und steuer-) rechtlichen Fristen zur Aufbewahrung bzw. Dokumentation aus der österreichischen Bundesabgabenordnung (BAO) und dem österreichischen Unternehmensgesetzbuch (UGB) oder anderen einschlägigen Gesetzen, wie dem Stabilitätsgesetz: Diese Fristen können bis zu zweiundzwanzig Jahre betragen, wobei die regelmäßige Frist zehn Jahre beträgt.

- Beweismittel
Zur Erhaltung von Beweismitteln im Rahmen der gesetzlichen Verjährungsfristen:
Nach dem österreichischen Allgemeinen Bürgerlichen Gesetzbuch (ABGB) können diese Verjährungsfristen bis zu dreißig Jahre betragen, wobei die regelmäßige Verjährungsfrist drei Jahre beträgt.

Zudem gilt zur Speicherung – vorbehaltlich der vorangehend beschriebenen Zwecke/Fristen – Folgendes:

- Kaufinteressentendaten
Interessieren Sie sich allgemein für unsere Objekte, ohne uns eine Einwilligung zur Information über Kaufangebote zu erteilen, löschen wir Ihre Daten nach sechs Monaten. Wollen Sie ein konkretes Objekt kaufen oder haben Sie ein konkretes Objekt besichtigt, löschen wir Ihre Daten acht Monate, nachdem das betroffene Objekt verkauft wurde (wird das Objekt an Sie verkauft, werden wir Ihre Daten natürlich nicht löschen, sondern zum Zwecke der Durchführung des Kaufvertrages weiterverarbeiten). Dies gilt ebenfalls für die E-Mails oder Begleitschreiben, die Sie uns gesandt haben.

Sofern Sie ein Objekt kaufen möchten, das Sie bereits als Mieter bewohnen, löschen wir die Daten, die Sie uns im Zusammenhang mit dem beabsichtigten Kauf übermitteln, erst, nachdem das Mietverhältnis beendet wurde (wird das Objekt an Sie verkauft, werden wir Ihre Daten natürlich nicht löschen, sondern zum Zwecke der Durchführung des Kaufvertrages weiterverarbeiten).
- Zusendung von Informationen über Objekte der BUWOG Gruppe (Newsletter)
Soweit Sie eine Einwilligung zur Zusendung von Informationen über aktuell oder künftig verfügbare Immobilienangebote der BUWOG erteilt haben, gilt diese bis zum Widerruf der Einwilligung. Nach erfolgtem Widerruf der Einwilligung werden Ihre zu diesem Zweck verarbeiteten personenbezogenen Daten gelöscht.
- Kaufvertrag
Ihre Daten werden, vorbehaltlich der oben genannten Fristen, gelöscht, sobald der jeweilige Kaufvertrag erfüllt und vollständig abgewickelt ist.

12. Welche Datenschutzrechte habe ich?

Als betroffene Person einer Datenverarbeitung haben Sie nach der DSGVO insbesondere folgende Rechte („Betroffenenrechte“):

- Auskunftsrecht:
Sie können gemäß Art. 15 DSGVO von uns Auskunft darüber verlangen, ob BUWOG personenbezogene Daten von Ihnen verarbeitet und welche Daten das sind.
- Recht zur Datenberichtigung:
Sollten Ihre Angaben unrichtig sein, können Sie gemäß Art. 16 DSGVO eine Berichtigung verlangen. Sollten Ihre Daten unvollständig sein, können Sie eine Vervollständigung verlangen. Wenn BUWOG Ihre Daten an Dritte weitergegeben hat, werden diese Dritten über Ihre Berichtigung informiert – sofern dies gesetzlich vorgeschrieben ist.
- Recht auf Löschung personenbezogener Daten:
Sie haben das Recht auf Löschung ihrer Daten bei BUWOG, sofern die Voraussetzungen des Art. 17 DSGVO erfüllt sind (v.a. wenn die Zwecke, für die Ihre Daten erhoben bzw. verarbeitet wurden, wegfallen).
- Recht auf Einschränkung der Verarbeitung:
Sie haben das Recht auf Einschränkung der Verarbeitung ihrer Daten, sofern die Voraussetzungen des Art. 18 DSGVO erfüllt sind.
- Recht auf Datenübertragbarkeit:
Des Weiteren werden wir Ihnen, wenn Sie dies wünschen, Ihre Daten zur weiteren Verwendung zur Verfügung stellen oder an einen von Ihnen zu bezeichnenden Empfänger übermitteln.
- Recht auf Widerruf der Einwilligung (näher zur Ausübung siehe oben, unter Ziffer 7.1):
Wenn eine Einwilligung erteilt wurde, die personenbezogenen Daten zu verarbeiten, besteht das Recht die erteilte Einwilligung jederzeit mit Wirkung für die Zukunft zu widerrufen, d.h. der Widerruf berührt die Rechtmäßigkeit der vor dem Widerruf auf Basis der Einwilligung erfolgten Verarbeitung nicht. Nach erfolgtem Widerruf darf BUWOG die personenbezogenen Daten nur insoweit weiterverarbeiten, als für BUWOG die Verarbeitung auf Grund gesetzlicher Vorgaben weiterhin notwendig ist.

- Recht auf Widerspruch gegen die Verarbeitung:

Recht auf Widerspruch gegen die Verarbeitung

Nach Art. 21 Abs. 1 DSGVO haben Sie das Recht, jederzeit gegen die Verarbeitung Sie betreffender personenbezogener Daten, die aufgrund von Art. 6 Abs. 1 lit. f DSGVO erfolgt (Datenverarbeitung zur Wahrung berechtigter Interessen), Widerspruch einzulegen.

Soweit Sie Widerspruch einlegen, werden wir Ihre personenbezogenen Daten nicht mehr zu den vom Widerspruch umfassten Zwecken verarbeiten, es sei denn

- wir können zwingende schutzwürdige Gründe nachweisen, welche die Interessen, Rechte und Freiheiten der betroffenen Person überwiegen, oder
- die Verarbeitung dient der Geltendmachung, Ausübung oder Verteidigung von Rechtsansprüchen.

Soweit der Widerspruch auch oder nur gegen die Datenverarbeitung zur Direktwerbung gerichtet ist, werden wir Ihre personenbezogenen Daten nicht mehr zu diesem Zwecke verarbeiten.

Der Widerspruch kann formfrei erfolgen, z.B. per E-Mail an datenschutz@buwog.com oder durch eine Nachricht an die oben unter Ziffer 4. angegebenen Kontaktdaten.

- Beschwerderecht:

Darüber hinaus besteht ein Beschwerderecht bei der österreichischen Datenschutzbehörde (Art. 77 DSGVO iVm. § 24 DSG).

Wir empfehlen Ihnen allerdings, eine Beschwerde zunächst immer an unseren Datenschutzbeauftragten zu richten. Die Kontaktdaten finden Sie unter Ziffer 4.

13. Auswirkung der Nichtmitteilung

Werden die genannten personenbezogenen Daten nicht zur Verfügung gestellt, kann BUWOG diese nicht erheben. Es können gegebenenfalls die einzelnen beschriebenen Zwecke nicht erreicht werden. Beispielsweise kann Ihre Bewerbung für ein bestimmtes Kaufobjekt nicht berücksichtigt werden.

14. Keine automatisierte Entscheidungsfindung

Zur Begründung und Durchführung von Vertragsbeziehungen nutzt BUWOG keine vollautomatisierte Entscheidungsfindung im Sinne des Art. 22 DSGVO.